



Datenschutzerklärung

1. Geltungsbereich

Der Zweckverband Wasserversorgung Stadt und Kreis Offenbach (ZWO) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung der Trinkwasserversorgung.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Zweckverband Wasserversorgung Stadt und Kreis Offenbach
Am Wasserwerk 1
63110 Rodgau
Tel. 06106/6995-20
Internet: www.zwo-wasser.de
E-Mail: info@zwo-wasser.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

b-pi sec GmbH
Frankfurter Straße 2
65549 Limburg an der Lahn
T: 06431-9029119
E-Mail: DSB@b-pisec.com oder datenschutzbeauftragter@zwo-wasser.de

3. Kategorien von Personenbezogenen Daten

Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift),
Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer),
Abrechnungsdaten,
Bankdaten und Bonitätsangaben,
Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

4.1 Datenverarbeitung zur Erfüllung satzungsmäßiger Aufgaben oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten ist regelmäßig zur Erfüllung der satzungsmäßigen Aufgaben gemäß §1 Abs.1, §3 Abs.1 i. V. m. §6 Trinkwassersatzung der ZWO für das Versorgungsgebiet der Stadt Offenbach a.M. oder im öffentlichen Interesse (Art.6 Abs.1 lit.e DSGVO).

4.2 Datenverarbeitung aufgrund eines Vertrages (Art.6 Abs.1 lit. b DSGVO) oder einer gesetzlichen Vorgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Mess- und Eichgesetz, Steuergesetze), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit c DSGVO oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 7 Abs.1 lit.c DSGVO und §3 Abs.1 HDSIG).

4.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, §§ 21, 22 Abs. 2 Satz 2 HDSIG)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen (vertraglicher und rechtlicher Vorgaben) von uns und dem Eigenbetrieb Stadt Offenbach am Main (ESO), Kommunale Dienstleistungen.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

Rechtliche Ansprüche gelten zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten bzw. Schadensabwehr Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Wasserdiebstahl)
Adressermittlungen durchzuführen (z. B. bei Umzügen, Namensänderungen)

5. Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Ein durch den ZWO zur Herstellung, Abtrennung, Stilllegung, Wiederinbetriebnahme oder Änderung eines Haus-, Grundstücks- oder Brauchwasseranschluss beauftragtes Installationsunternehmen, Druckdienstleister, Banken (SEPA-Einzug) und Vollstreckungsstellen (Forderungseinzug von säumigen Gebührenschauldern über die Stadtkasse Offenbach/STV-OF).

Zur Erstellung der Bescheide für Schmutzwasser stellen wir dem Eigenbetrieb Stadt Offenbach am Main (ESO), Kommunale Dienstleistungen, bzw. dessen Erfüllungsgehilfen, die aus der Jahresablesung für das Trinkwasser zum Stichtag 31.12. eines jeden Kalenderjahres ermittelten Zählerstände der Wasserzähler Verbraucher bezogen, unter Angabe der jeweiligen Zählernummer zur Verfügung. Als Verbraucher zählen dabei die Grundstückseigentümer gemäß Trinkwassersatzung für das Versorgungsgebiet der Stadt Offenbach a.M. und/oder deren Beauftragte sowie abweichende Rechnungsempfänger.

Eine Datenübermittlung an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung) findet nicht statt.

6. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke (siehe 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Diese Dauer richtet sich dann nach den jeweils gültigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen wie beispielsweise § 147 Abs. 1 Nr. 3 i.V.m. Abs. 3 AO, § 257 Abs. 1 Nr. 4 i.V.m. Abs 4 HGB (zehn Jahre).“

7. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (info@zwo-wasser.de), ZWO, Am Wasserwerk 1, 63110 Rodgau) wenden. Das umfasst das Recht auf

Informationspflicht nach Art. 12 - 14 DSGVO und § 50 HDSIG,
Auskunft nach Art 15 DSGVO und §§ 52 und 54 HDSIG,
Berichtigung nach Art. 16 DSGVO und § 53 HDSIG,
Löschung nach Art. 17 DSGVO und § 53 HDSIG,
Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO und § 50 Nr. 2 HDSIG,
Widerspruch nach Art. 21 DSGVO und § 35 HDSIG,
Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

a. Widerspruchsrecht

Erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f. EU-DSGVO), haben sie gemäß Art. 21 EU-DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Können durch uns in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten keine zwingenden schutzwürdigen Gründe, die Ihren Rechten, Freiheiten und Interessen überwiegen, nachgewiesen werden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

b. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a. EU-DSGVO) beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, berührt wird.

c. Anrufung der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an den Hessischen Datenschutzbeauftragten in Wiesbaden wenden.

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408 - 0
Telefax: +49 611 1408 - 900 / 901

8. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Trinkwassersatzung für das Versorgungsgebiet der Stadt Offenbach a.M. müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die zur Erfüllung der satzungsrechtlichen Aufgaben erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 EU-DSGVO findet nicht statt.

10. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren Kunden erhalten.
Zudem verarbeiten wir auch personenbezogenen Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen dürfen.

11. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen, durch die Bereitstellung der Informationen auf unserer Homepage www.zwo-wasser.de, rechtzeitig informieren.